

# TRAVELDOO

---

**Gérer de risque et crise :  
quels outils pour la gestion  
des voyages d'affaires ?**



17 juillet 2009 / Grippe A (H1N1)

L'OMS annonce que le virus se propage dans le monde à une vitesse « *sans précédent* ».



7 août 2009 / Taiwan

- Passage du typhon Morakot
- Coulées de boue et pluies diluviennes



9 août - 11 août / Japon

- Passage du typhon Etau + Violent Séisme (6,4 sur l'échelle de Richter)

Comment intégrer la gestion de risque et de crise  
à la gestion des voyages d'affaires en ligne ?

**WARNING**

**DANGER**

**EMERGENCY**



**PRÉVENIR et Sensibiliser**

# Noter le risque et informer

- **Qualifier** la nature du risque  
Global / Géopolitique / Sanitaire / Environnemental
- **Quantifier** le niveau de risque
- **Publier** des messages d'information et d'alerte
- > Définition d'un **profil de risque** par destination  
région / pays / ville

# Définir l'impact du risque sur l'organisation des voyages

- Sévérité de l'impact sur l'organisation des voyages
  - Vert | Orange | Rouge
- Adaptation des procédures
  - Information des responsables et des dirigeants
  - Circuit de validation des réservations
  - Processus de réservation (ex : interdiction)

- Risk Rating**
- Risk Rules
- Locate Travellers

## Traveldoo Enterprise OM - Risk Ratings

### Edit Risk Rating

**A new Risk Rating has been created.**

\*indicates a mandatory information.

\*Risk Rating Name :

Description :

Lifetime :  apply now with no expiry date

valid from :  (dd/mm/yyyy)

to :  (dd/mm/yyyy)

**Destination**

All destinations

- city
- country
- region


**Travel Status**


Green


Orange


Red

**Risk Assessment**

Global Risk :  Medium

Geopolitical Risk :  High

Health Risk :  High

Environmental Risk :  Not-Rated

- save changes
- edit info message
- cancel and go back

- Risk Rating**
- Risk Rules
- Locate Travellers

## Traveldoo Enterprise OM - India

### Edit Info Message for Risk

**The messages have been updated.**

Use this page if you wish to display a message to inform Traveldoo users about the preference you have just created. The message will be displayed on the availability page. Please, provide the message in as many languages as your site offers.

For French-speaking users:

Message:

Verdana 3 (12 pt) Normal

**L'Inde est exposée au risque terroriste.**  
Le Ministère des Affaires Etrangère (MAE), invite les voyageurs à redoubler de vigilance dans leurs déplacements dans l'ensemble du pays.

**Grippe A/H1N1** - Si les cas sont principalement concentrés dans l'Etat du Maharashtra (Bombay, Pune), ainsi qu'à Bangalore et Delhi. l'épidémie touche

Path: body > p > strong

- save
- save and go back
- cancel and go back

précédente

MODIFIER

de :

Paris

vers :

Delhi

départ :

07/09/2009

indifférent

retour :

13/09/2009

indifférent

classe de vol :

Sélectionner >

rechercher

options de recherche

Légende

- Tarif négocié
- Tarif public
- ! Tarif avec restrictions
- P Conforme à la politique voyages
- P Non conforme à la politique voyages
- ★ Niveau de préférence
- ↓ Date limite d'émission des

## Vols disponibles pour Delhi, India

2

**L'Inde est exposée au risque terroriste.** Le Ministère des Affaires Etrangère (MAE), invite les voyageurs à redoubler de vigilance dans leurs déplacements dans l'ensemble du pays.  
**Grippe A/H1N1** - Si les cas sont principalement concentrés dans l'Etat du Maharashtra (Bombay, Pune), ainsi qu'à Bangalore et Delhi, l'épidémie touche désormais l'ensemble du territoire indien. Les voyageurs font l'objet d'un contrôle systématique à leur arrivée en Inde par voie aérienne. [Consulter la fiche pays du MAE.](#)  
 M. [Paul Martin](#), responsable de la sécurité de notre groupe, sera informé de votre déplacement en Inde, dès la

### Synthèse des tarifs les moindres

Tous les résultats

Direct

1 escale

swiss  
Swiss

EUR 2194

### Regrouper les résultats par

Trier par : conformité à la politique

swiss lun. 07 sept.

swiss lun. 07 sept.

[France-Diplomatie] INDE - Microsoft Internet Explorer

Adresse: http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs\_909/pays\_12191/inde\_122

## CONSEILS AUX VOYAGEURS

ACCUEIL | DERNIÈRES MINUTES | FICHES THÉMATIQUES | FICHES PAYS | LE RÔLE D'UN CONSULAT | CENTRE DE CRISE

### INDE

Imprimer l'ensemble de la fiche

**DERNIÈRE MINUTE** | **SECURITE** | **TRANSPORT** | **ENTRÉE / SEJOUR** | **SANTÉ** | **COMPLEMENTES**

#### Dernière Minute

L'Inde est exposée au risque terroriste. A l'occasion de la fête nationale du 15 août, les consignes de sécurité qui prévalent depuis plusieurs années sont, plus que jamais, d'actualité. Les voyageurs et les ressortissants français résidant en Inde sont invités à redoubler de vigilance dans leurs déplacements dans l'ensemble du pays.

La situation est à nouveau tendue dans la région de Darjeeling, au nord de l'Etat du Bengale Occidental. A la suite de la dispersion d'une manifestation qu'il avait organisée la semaine dernière, le front de libération Gorkha (FLG), qui réclame la création d'un Etat autonome, le Gorkhaland, a imposé le 13 juillet un blocus à durée indéterminée, à partir du 14 juillet.

Cette situation a contraint les touristes à quitter la région de Darjeeling. Le FLG a par ailleurs annoncé qu'il couperait la route qui relie le Darjeeling aux plaines du Bengale, à partir du 14 juillet.

Il est donc recommandé aux personnes qui envisagent de se rendre dans la région de Darjeeling ou de transiter par cette région de s'en abstenir tant que la situation ne sera pas normalisée.

#### Numéros utiles

**Police** : 100

**Ambassade de France à New Delhi**  
 2/50-E, Shantipath, Chanakyapuri, 110021 New Delhi.  
 Tél : (24h/24) : [0091] (11) 2419 6100  
 Télécopie : [00 91] (11) 2419 6119

**Consulat général de France à Pondichéry**  
 2, rue de la Marine - 605001 Pondichéry.  
 Tél : [0091] (413) 233 10 00  
 Télécopie : [0091] (413) 233 10 01

- précédente
- imprimer l'itinéraire
- envoyer mon itinéraire par email
- ajouter aux favoris

AJOUTER

- trains
- hôtels
- voitures

Légende

- Tarif négocié
- Tarif public
- Tarif avec restrictions
- Conforme à la politique voyages
- Non conforme à la politique voyages
- Niveau de préférence
- Date limite d'émission des billets
- Aucun billet n'est émis
- éligible au billet électronique
- éligible au billet imprimé au bureau ou à domicile
- éligible au placement affaires

## Ma sélection

Informations générales - Delhi, Inde (07/09/2009-13/09/2009)

N° : TVLD9778

Statut : Non réservé

conforme à la politique voyages

Risque lié au voyage

Evaluation du risque : Risque global 3/5 - Moyen, Risque géopolitique 3/5 - Moyen, Risque sanitaire 4/5 - Elevé

Statut :

Voyageurs

Louis Dubois

Estimation du coût total : **EUR 2571.82**

Vols

**EUR 2571.82**

31/08/09 | [détail](#)

<b>AIRFRANCE</b> /	lun. 07 sept. 10:40	<b>CHARLES DE GAULLE (CDG)</b>	<b>N° vol : 0226</b>
		terminal : 2C	Airbus A330
	22:30	<b>DELHI (DEL)</b>	<b>CO<sub>2</sub> 3369kg</b>
		terminal : 2	

Affaires()

*Modification autorisée avant le départ moyennant EUR 100.00 de pénalités.  
Remboursement autorisé avant le départ moyennant EUR 200.00 de pénalités.*

durée totale du trajet : **8h20**

Risk

- Risk Rating
- Risk Rules**
- Locate Travellers

**Voyage vers destination à risque Elevé - Message (Texte brut)**

Adobe PDF

Répondre Répondre à tous Transférer

Ajouter un e-mail Ajouter une requête

De : demo@traveldoo.com  
 À : Olivier Mindren  
 Cc :  
 Objet : Voyage vers destination à risque Elevé

Madame, Monsieur,

M. Louis Dubois vient d'effectuer une réservation

Merci de noter que conformément à l'évaluation  
 Les risques identifiés sont les suivants :

- Risque géopolitique - niveau de 3/5
- Risque global - niveau de 3/5
- Risque Sanitaire - niveau de 4/5

Vous pouvez cliquer sur ce lien pour visualiser l'  
<https://w1.traveldoo.com/TraveldooSite/Reser9778&X=293&Y=P1&Z=b0ac8294d356b93e0d179ca3a759256bfe63>

A bientôt sur Traveldoo Enterprise.

Cordialement,  
 Le service client de Traveldoo Enterprise.

traveldoo

aide

### Legende

- Tarif négocié
- Tarif public
- Conforme à la politique voyages
- Non conforme à la politique voyages
- Niveau de préférence
- Date limite d'émission des billets
- Aucun billet n'est émis
- éligible au billet électronique
- éligible au placement affaires

**Attention, cette demande doit être validée avant le 31/08/2009 21:30**

### Informations générales - Delhi, Inde (07/09/2009-13/09/2009)

N° : TVLD9778  
 Date de livraison demandée : 31/08/2009  
 Statut : **A** Demande en attente de validation  
 Code mission : Test  
 Centre de coût : Environnement (02)

### Risque lié au voyage

Evaluation du risque : Risque global 3/5 - Moyen, Risque géopolitique 3/5 - Moyen, Risque sanitaire 4/5 - Elevé  
 Statut : **O**

### Voyageurs

**Louis Dubois**

### Approbateurs

1  
 Votre demande de voyage a été transmise aux personnes suivantes pour validation :  
 M. Paul Durand <booking@traveldoo.com> (Chef de service)

Estimation du coût total : **EUR 3268.30**

### Vols réservés

**EUR 2571.82** | P | 31/08/09 | E

Le tarif le moins cher disponible trouvé par Traveldoo Enterprise au moment de la recherche et correspondant aux critères indiqués est **EUR 2194.71** proposé par Swiss.

Référence de la réservation : **2UZ4SC**

Billet électronique

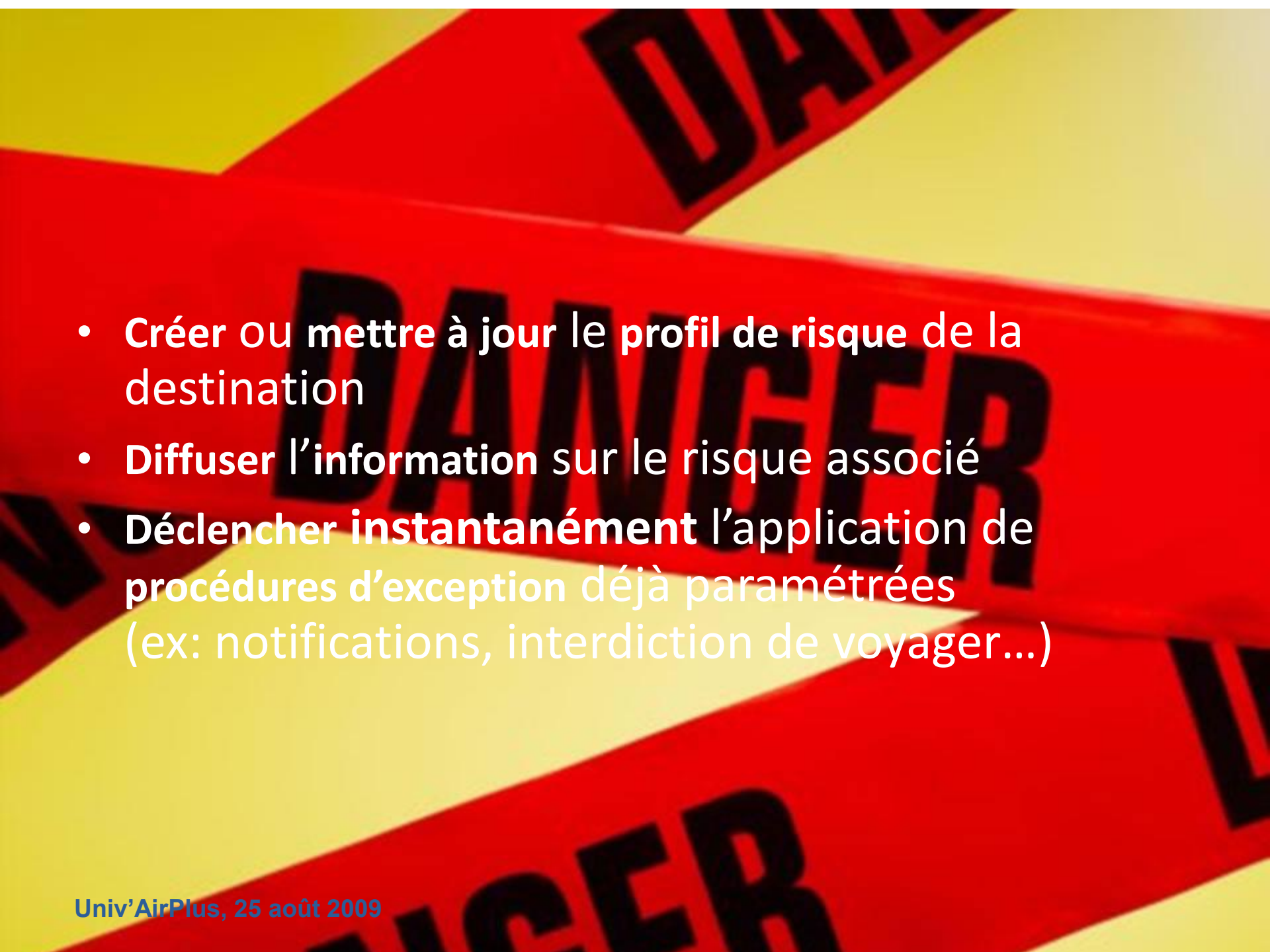
**AIRFRANCE** / lun. 07 sept. 10:40 CHARLES DE GAULLE (CDG) N° vol : 0226  
 terminal : 2C Airbus A330  
 22:30 DELHI (DEL) CO<sub>2</sub> 3369kg

**WARNING**

Comment RÉAGIR très rapidement à une situation de crise grave ?

**DANGER**

**EMERGENCY**

- 
- Créer ou mettre à jour le profil de risque de la destination
  - Diffuser l'information sur le risque associé
  - Déclencher **instantanément** l'application de procédures d'exception déjà paramétrées (ex: notifications, interdiction de voyager...)

- Risk
  - Risk Rating
  - Risk Rules
  - Locate Travellers

Traveldoo Enterprise  
Edit Risk Rating Set

The Risk Rating has been updated  
\*indicates a mandatory information

Risk Rating Set

\*Risk Rating Set

description

Risk Ratings

	Location	lang.
<input type="checkbox"/>	INDIA	FR
<input type="checkbox"/>	MUMBAI	FR
<input type="checkbox"/>	Select/deselect all Risk Ratings	

précédente

MODIFIER

de :

Paris

vers :

Bombay

départ :

02/09/2009

indifférent

retour :

06/09/2009

indifférent

classe de vol :

Sélectionner >

rechercher

options de recherche

Légende

- Tarif négocié
- Tarif public
- Tarif avec restrictions
- Conforme à la politique voyages
- Non conforme à la politique voyages

Vols disponibles pour Bombay, India

Compte tenu des attentats qui viennent de frapper **Bombay**, les déplacements vers cette destination sont **interdits**. Pour de plus amples informations, merci de prendre contact avec M. [Paul Martin](#), responsable de la sécurité de notre groupe.

Synthèse des tarifs les moins chers

Tous les résultats

Direct

1 escale


<p>British Airways</p> <p>EUR 2340</p>	<p>Air France</p> <p>EUR 2395</p>	<p>KLM</p> <p>EUR 2469</p>	<p>Brussels Airlines</p> <p>EUR 2474</p>	<p>Lufthansa</p> <p>EUR 2505</p>
--	-----------------------------------	----------------------------	--	----------------------------------

Transporteurs suivants

Regrouper les résultats par : HORAIRE TARIF

Trier par : conformité à la politique voyages | prix | heure de départ | durée de voyage

	mer. 02 sept. 20:15	CHARLES DE GAULLE (CDG)	N° vol : 0327
		terminal : 2A	Airbus A320
	20:35	LONDON HEATHROW (LHR)	CO <sub>2</sub> 228kg
		terminal : 5	
	mer. 02 sept. 21:45	LONDON HEATHROW (LHR)	N° vol : 0199
		terminal : 5	Boeing 777
	jeu. 03 sept. 11:15	BOMBAY (BOM)	CO <sub>2</sub> 3703kg
		terminal : 2	
	durée de voyage : 11h30		
	correspondances incluses		

- 
- Identifier les voyageurs sur place et ayant prévu un déplacement vers la zone concernée
  - Joindre et informer les voyageurs concernés

Risk

- Risk Rating
- Risk Rules
- **Locate Travellers**

## Traveldoo Enterprise OM - Risk Travellers Locator

From :  (dd/mm/yyyy)

To :  (dd/mm/yyyy)

Destination:

search

Travellers list

Traveller Name	Destination	Dep. Date	Ret. Date	Trip ID
<a href="#">Louis Dubois</a>	Mumbai, IN	01/09/09	08/09/09	<a href="#">TVLD9781</a>
<a href="#">Chloé Martin</a>	Mumbai, IN	13/09/09	18/09/09	<a href="#">TVLD9802</a>

préférence  
Date limite d'émission des billets

approbateurs  
Votre demande de voyage a été transmise aux personnes suivantes pour validation :  
M. Paul Durand <booking@traveldoo.com> (Chef de service)  
[Renvoyer la demande à l'approbateur](#)

home | logout

help

Organisation

- Traveldoo Enterprise OM
  - ⊖ Guests
  - ⊖ Partners
  - ⊖ Traveldoo Demo
    - ⊖ Traveldoo BE
    - ⊖ Traveldoo DE
    - ⊖ Traveldoo ES
    - ⊖ **Traveldoo FR**
    - ⊖ Traveldoo HRS
    - ⊖ Traveldoo NL
    - ⊖ Traveldoo UK
    - ⊖ Traveldoo Test

Traveldoo FR - User Management  
Edit User

\* indicates a mandatory information.

General Information

title : Mr.

\*first name :

\*last name :

employee id :

GDS personal profile:

PIN number:

organization unit :

Access Information

**i** Password should have at least 6 char. and a maximum of 10 char. Any alphanumeric (letters and numbers) and symbols are allowed but this is case-sensitive, meaning that 'TRAVELDOO1' and 'traveldoo1' are to different passwords. Copy/Paste from a word/text document is not recommended.

\*username :

\*password :

\*confirm password :

\*status :

Contact Information

mailing address:

\*email address:

secondary email address:

\*business phone:

mobile phone:

Estimation du coût total : **EUR 2941.00**

Vols

UR 2395.65 06/09/09 | [détail](#)

Référence de la réservation : 23IC98

Billet électronique

**FRANCE** / dim. 13 sept. 10:50 **CHARLES DE GAULLE (CDG)** **N° vol : 0218**  
terminal : 2C Airbus A330  
23:35 **BOMBAY (BOM)** **CO<sub>2</sub> 3592kg**  
terminal : 2

Affaires(!)  
Modification autorisée avant le départ moyennant EUR 100.00 de pénalités.  
Remboursement autorisé avant le départ moyennant EUR 200.00 de pénalités.

durée totale du trajet : 9h15

[modifier la date](#)

**FRANCE** / ven. 18 sept. 2:25 **BOMBAY (BOM)** **N° vol : 0217**  
terminal : 2 Airbus A330  
8:05 **CHARLES DE GAULLE (CDG)** **CO<sub>2</sub> 3592kg**  
terminal : 2C

Affaires(!)  
Modification autorisée avant le départ moyennant EUR 100.00 de pénalités.  
Remboursement autorisé avant le départ moyennant EUR 200.00 de pénalités.

durée totale du trajet : 9h10

[modifier la date](#)

Chambre(s) d'hôtel

EUR 545.35

Référence de la réservation : 23IC98  
numéro de confirmation : 6926JIC502



**NOVOTEL MUMBAI JUHU BEACH**  
balraj sahani marg mumbai 400 049 india

[informations sur l'hôtel](#)

Arrivée le : dim. 13/09/2009 / Départ le : ven. 18/09/2009  
**1 chambre(s) / 5 nuit(s) / 1 personne(s)**

Type de chambre : Opening promotion-bb/bed+brkfst standard 1 king bed

Politique d'annulation : NO CHARGE APPLIES PRIOR TO 18:00 ON THE DAY OF ARRIVAL. BEYOND THAT TIME, THE 1ST NIGHT WILL BE CHARGED.



Vous pouvez peut-être réduire l'exposition  
au risque de vos voyageurs.