

THALYS

**Comment maximiser la performance d'un
programme voyages**

...

tout en s'assurant du confort des voyageurs ?



Univ' AirPlus, 25 août 2009

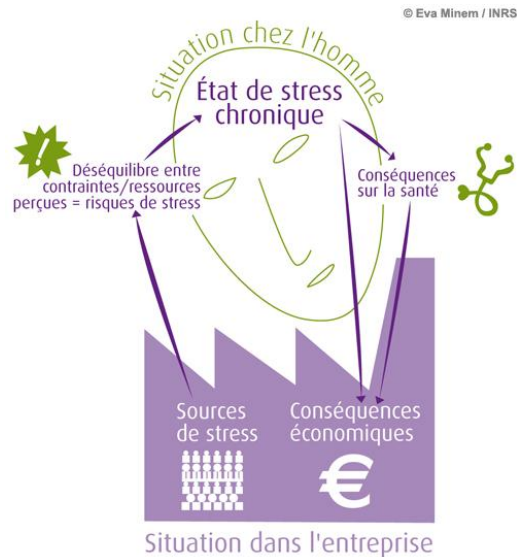


Univ'AirPlus, 25 août 2009

- + 1/3 des voyageurs professionnelles estiment être en situation du stress durant leurs voyages (monde)
 - » Contraintes sociales
 - » Contraintes émotionnelles
- 27,8% affirment que les voyages d'affaires nuisent à leur santé
- 15 % estiment même que les déplacements les rendent moins productifs

(sources :Risk factors for psychological stress among international business travelers J. Striker, R. S. Luippold, L. Nagy, B. Liese, C. Bigelow, and K. A. Mundt; KDS, Easynet / face to phase)

- Le stress est l'un des facteurs déclencheur des TMS (troubles musculo-squelettiques)
- 1^{ère} cause de maladie professionnelle déclarer en France
- 67 % des maladies professionnelles en France
- 7 millions de journées de travail (2006)
- 710 millions € de frais couvert par les cotisations des entreprises (2006)

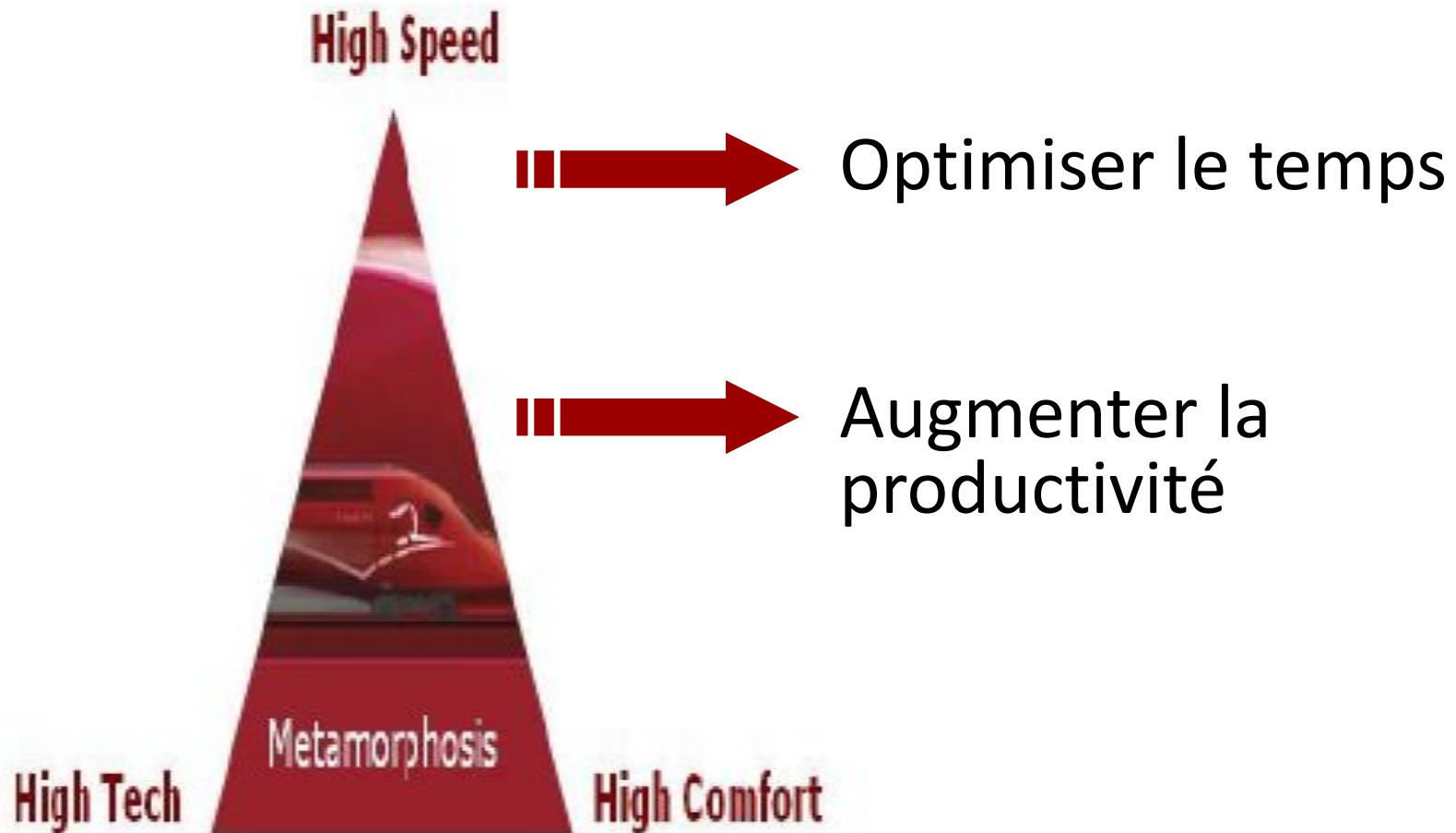


(source INRS)

Est ce que mes choix tiennent compte :

- ➡ Commodité de la prestation (fréquence, rapidité, sécurité, localisation, facilité d'accès...)
- ➡ Services additionnels, techniques et technologiques adaptés (prises électriques, ascenseur, collation, wifi...)
- ➡ Services matériels et humains (espace, qualité, propreté, environnement, acoustique...)

Thalys



High Tech

WiFi Inside



Connexion haut débit à + de 300 km/h

Service fourni par 21Net et activé par Nokia Siemens Networks et Telenet

ticketless



Suppression du billet papier et du retrait



Consulter les horaires, prix, état du trafic

Thalys ?

High Comfort








- ➔ Nouveau design
- ➔ Prises électriques dans toutes les voitures
- ➔ Plus d'espace
- ➔ Espace de réunion / salon

- ➔ Des lounges en gare
- ➔ Catering à la place
- ➔ Presse quotidienne et internationale
- ➔ Réservation de Taxi
- ➔ From door to door : TGB, Aix La Chapelle...
- ➔ Programme de Fidélité Voyageur TheCard



Thalys ?

High Speed

Paris - Amsterdam		3h18
Paris - Cologne		3h14
Paris - Bruxelles		1h22
Bruxelles - Amsterdam		1h53
Bruxelles - Cologne		1h47