

Sécurité internationale : sa prise en compte chez France Telecom / Orange

direction de la sécurité groupe France
Telecom / Orange



France Telecom / Orange dans le monde

- **FT/O acteur international**

182 million de clients dans le monde

3% de la population mondiale est cliente d'Orange

- **FT/O entreprise multinationale**

186 000 collaborateurs dans le monde

dans **220** pays ou territoires

70 000 voyageurs professionnels / an

vers plus de **220** destinations



L'environnement sécuritaire actuel (1/2) :

quelques exemples marquants

des attaques contre des étrangers :

- 17 juill 2009 – Jakarta, Indonésie : attaque contre les hôtels Marriott et Ritz Carlton
- 15 et 18 mars 2009 – Yémen : attaque contre des sud-coréens dans l'Hadramaout puis près de l'aéroport de Sanaa
- 27 nov 2008 – Bombay, Inde : attaques contre un café, la gare, un immeuble de bureaux et les hôtels Taj Mahal et Oberoi Trident

des expatriés ciblés :

- 6 avril 2008 – Sanaa, Yémen : attaque contre la résidence d'occidentaux travaillant pour des compagnies pétrolières américaines
- 21 sept 2007 – Lakhdaria, Algérie : attaque d'un convoi de la société française Razel
- 26 fév 2007 – Arabie Saoudite : attaque d'un groupe d'expatriés de la société Schneider Electric



L'environnement sécuritaire actuel (2/2) :

quelques exemples marquants

- mai 2002 – affaire de Karachi, Pakistan
 - 11 Français de la DCN tués dans un attentat
 - condamnation de la DCN au civil pour faute inexcusable (Tribunal des affaires sociales de la Manche, 15 janv 2004)
- avril 2000 – affaire de Jolo, Philippines
 - 3 vacanciers français pris en otage sur l'île de Jolo
 - condamnation du voyageur au civil (TGI Paris, 7 juin 2006)
- juillet 1998 – affaire d'Istanbul, Turquie
 - 2 vacanciers français blessés dans un attentat
 - condamnation du voyageur au civil (TGI Paris, 28 fév 2006 ; cour d'appel Paris, 21 déc 2007)



Le rôle de la direction sécurité groupe FT/O dans le domaine de la sécurité internationale (1/3) :

mission de veille et d'alerte

- 4 domaines traités : **C**riminalité – **T**errorisme – **D**ésordres politiques et sociaux – **S**anitaire – (bientôt aussi les **R**isques naturels)
- des sources variées : **P**restataires – **S**ources étatiques françaises et étrangères – **F**iliales – **C**lubs interentreprises
- une évaluation du risque-pays exclusive au groupe : 4 niveaux de risque – évaluation réalisée par la direction sécurité groupe – révisée régulièrement et en fonction de l'actualité sécuritaire
- des alertes, contenant des recommandations / instructions
- un outil de diffusion : site intranet dédié à la sécurité internationale



Le rôle de la direction sécurité groupe FT/O dans le domaine de la sécurité internationale (2/3) :

mission d'assistance aux entités du groupe

- **E**valuations / recommandations
 - sur demande des voyageurs ou des managers
 - systématiquement pour les pays les plus sensibles
- **E**dition de fiches de bonnes pratiques
 - recommandations générales pour les 4 niveaux de risque-pays
 - fiches thématiques : état des lieux sécuritaire – officier de sécurité – conseils aux familles – évaluation des prestataires locaux ...
- **A**ide à l'élaboration de plans de sécurité
 - présélection de prestataires et cahier des charges
 - suivi des plans de sécurité
- et tout le reste ...



Le rôle de la direction sécurité groupe FT/O dans le domaine de la sécurité internationale (3/3) :

gestion de crise-pays

- le schéma groupe FT/O
 - une gestion par l'entreprise
 - une cellule de crise restreinte
 - 2 niveaux de décision
- rôle de la direction sécurité groupe
 - **R**enseigner
 - **A**nticiper
 - **I**ntervenir
 - **D**égager des options



Conjuguer les efforts : face à l'insécurité internationale

- **T**ravailler avec les prestataires
 - utiliser des compétences externes
 - en gardant la maîtrise des choix
- **P**artager en interentreprises
 - les problématiques sont souvent les mêmes
 - les clubs sont très utiles
- **E**changer avec les autorités
 - mieux se connaître pour mieux agir
 - l'utilité du centre de crise du MAE français
- **C**onstituer un réseau dans l'entreprise
 - les procédures ne suffisent pas
 - le travel manager personnage essentiel



RISQUE-PAYS AU 29 05 08

