

# CDS

---

## Comment rationaliser ses achats Hôtels ?

*Négociation - Réservation - Paiement - Reporting - Service Online et Offline*

***Univ'AirPlus, 25 août 2009***



**CDS**  
GROUPE

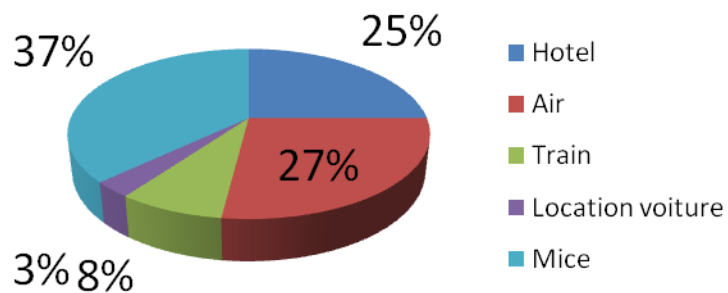
# La problématique

## La rationalisation de l'achat l'hébergement

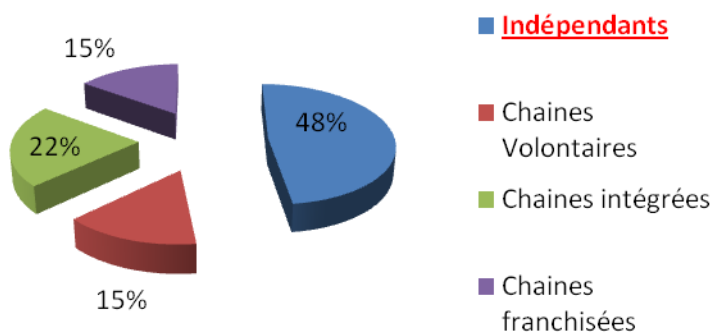
- Etats des lieux
- Les acteurs de l'industrie au service des Corporates
- Les problèmes rencontrés par les Corporates
- La réponse de CDS : Plateforme d'achat (eProcurement)

# Etats des lieux

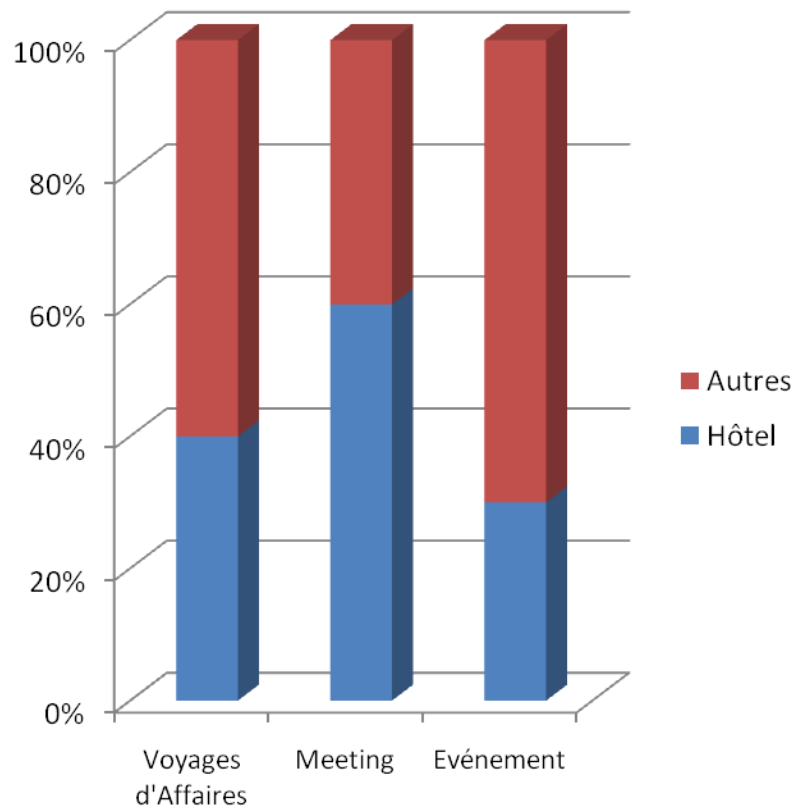
**Le Marché en France: 7,8 Md d'Euros**



**Répartition des chambres en France**



**Dépense hôtelière pour les Corporates**



Sources: EPSA, GDP figures at PPP from The Economist; Sabre CEO interviewed in BTN 21/6/04; TravelClick (op cit);Eurostat 2004 European tourism stats; BDRG European Hotel Guest Surveys. 2005News 10/01/06

# TMC captent moins de 10% du marché

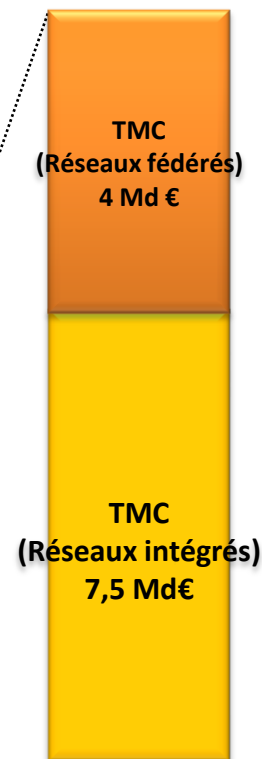
Marché mondial hébergement  
154 Md d'Euros



Affaire  
77 Md d'Euros



Marché TMC  
11,5 M€



Sources: GDP figures at PPP from The Economist; Sabre CEO interviewed in BTN 21/6/04; TravelClick (op cit);Eurostat 2004 European tourism stats; BDRC European Hotel Guest Surveys. 2005News 10/01/06

# Panorama des acteurs

## Hôtels & Chaines

- Offre biaisée et restreinte (ne couvre les besoins des Corporates)
- Contrôlent 30% du stock mondial
- Axés sur le Yield et pas de garantie de tarifs

## HBA

- Cœur de métier
- Répondent aux besoins des Corporates (Référencement, Politique voyages, services)
- Tracent les dépenses via Cartes achats MIS.

## TMC

- Transport est le cœur de métier
- Pénétration faible du secteur hôtelier
- Absence de technologie
- Contenu restreint



HOTELZON



Travel Services



BCD travel



accorhotels.com



LOUVRE HOTELS

Hotel Booking Agency

Travel Management Company

# Problèmes posés aux Corporates

Plus de 65 % des sociétés ne maîtrisent pas les dépenses liées à l'hébergement

- Grand nombre de fournisseurs (TMC, Hôtels en direct, HBA)
- Absence de transparence et de statistiques consolidés
- Absence de respect de la politique voyage
- Les dépenses ne sont pas centralisées
- Manque d'intégration avec les processus achat du Corporate



# Des solutions de réservation vers les plateformes d'achat

## CORPORATE

- Rationalisation des achats et contrôle des coûts
- Politique voyages
- Paiement dédié affaires (carte logée)
- Intégration aux ERP comptabilité, management, ...
- Reporting

## TECHNOLOGIE

- Possibilités de désintermédiation
- 'Leisurisation' du monde Corporate: Effet Internet: Web 2.0, communautés, blogs, informations et services



- Distribution multi-canal
- Yield management
- Produits à destination des Corporates
- Allotement & Black out dates

# La réponse de CDS

- Technologie à l'état de l'art basé sur .Net, Web 2.0 et OTA:
  - Interface utilisateur intuitif
  - Accès à un contenu exhaustif y compris les hôtels indépendants (80 000 hôtels dont 5 000 indépendants en France)
  - Gestion de la politique hébergement
  - Intégration avec les SBT et les NDF
  - Intégration avec les SI des Corporates (Profiles, échanges de données statistiques, processus de validation)



## La réponse de CDS (2)

- Offre en direct ou en partenariat non exclusive avec TMC, SBT et NDF
- Système de paiement centralisé dédié à l'achat de l'hébergement (Solution AirPlus)
- Service offline à travers un Call center multilingue situé en France (pas d'Offshore)

# Démo CDS Bookings





Recherche par ville, adresse ou aéroport

cds/ryan

Voyageur: Ryan Khanfir

Recherche

Voyages

Mon profil

Déconnexion

### Sites les plus importants

Réservation près de :

CDS Paris  
↳ Saint Cloud



CDS Wrocław  
↳ Wrocław



Aller là-bas

Afficher tout

### Mes voyages récents

Vous n'avez encore réservé aucun voyage. Vos nouveaux voyages apparaîtront ici.

Ville Adresse Aéroport

Destination :

(ex. Paris ou Londres)

Rayon : 10 km

De : sam. 22/08/2009

à : dim. 23/08/2009

Nuits : 1

Options

Rechercher



Reservations  
01 74 71 49 71

Meetings / Events Per types, dates, locations...  
Click here to start your search

WORLD MEETINGS

CDS Bookings is a trade mark of





## Recherche par sites

cds/ryan

Voyageur: Ryan Khanfir

Recherche

Voyages

Mon profil

Déconnexion

### Sites les plus importants

Réservation près de :

CDS Paris  
↳ Saint Cloud



CDS Wrocław  
↳ Wrocław



Aller là-bas

Afficher tout

### Mes voyages récents

Vous n'avez encore réservé aucun voyage. Vos nouveaux voyages apparaîtront ici.

Ville Adresse Aéroport

Destination :



(ex. Paris ou Londres)

Rayon : 10 km



De : sam. 22/08/2009



à : dim. 23/08/2009



Nuits : 1



Options

Rechercher



Reservations  
01 74 71 49 71

Meetings / Events Per types, dates, locations...  
Click here to start your search

WORLD MEETINGS

CDS Bookings is a trade mark of



### Sites les plus importants

- Réservation près de :
- CDS Paris  
↳ Saint Cloud
  - CDS Wrocław  
↳ Wrocław
- [Aller là-bas](#)
- [Afficher tout](#)

### Mes voyages récents

Vous n'avez encore réservé aucun voyage. Vos nouveaux voyages apparaîtront ici.

- [Ville](#)
[Adresse](#)
[Aéroport](#)
[Compagnie](#)

### CDS Paris

Rayon : 10 km



**CDS Paris**  
1 rue Royale  
Saint Cloud  
France

[Plus de détails](#)

De : jeu. 22/10/2009

à : ven. 23/10/2009

Nuits : 1

[Options](#)

[Rechercher](#)



Reservations  
01 74 71 49 71

Meetings / Events Per types, dates, locations...  
[Click here to start your search](#)

WORLD MEETINGS

CDS Bookings is a trade mark of



# Localisation cartographique

cds/ryan

Voyageur: Ryan Khanfir

Recherche

Voyages

Mon profil

Déconnexion

Accueil

Retour

RECHERCHE À: 1 rue Royale, Saint Cloud, France

du 22 oct. au 23 oct.

## Distance

CDS Paris

Moins de: 10 km

## Politique voyage

- Tous
- Conforme

## Equipements

- Restaurant
- Parking
- Internet
- Piscine
- Centre de mise en forme
- Navette aéroport

## Catégorie

- 1 étoile
- 2 étoiles



**HOTEL VILLA HENRI IV**  
 43 Boulevard de la République  
 92210 SAINT CLOUD, France  
 De: 85,00 EUR  
[Plus de détails - Tarifs](#)

- Hôtel
- Hôtel préféré
- Site compagnie
- Votre localisation
- [Cacher la politique voyage](#)

Cacher la carte

Nouvelle recherche

Politique voyage évoluée

Votre politique voyage est:

Chambre	Chambre + petit-déjeuner	1/2 pension	Pension complète	Remarques
100 EUR	100 EUR	100 EUR	100 EUR	100 € compliant

- Conforme
- Non conforme

## Distance

CDS Paris

Moins de:

## Politique voyage

- Tous  
 Conforme

## Equipements

- Restaurant  
 Parking  
 Internet  
 Piscine  
 Centre de mise en forme  
 Navette aéroport

## Catégorie

- 1 étoile  
 2 étoiles  
 3 étoiles



**1 HOTEL VILLA HENRI IV** ★★★★★  
43 Boulevard de la République - 92210 SAINT CLOUD

La Villa Henri IV, située au cœur des Hauts de Saint-Cloud, vous offre le charme ancien d'une maison bourgeoise. Un lieu de sérénité et d'élégance entre Paris et Versailles et qui réserve à sa clientèle un accueil de tradition. [Plus de détails](#)

Distances: 0,70 km de

[Comparer les hôtels sélectionnés](#)

## Mise en évidence de la politique voyage



**2 Hôtel Murat** ★★★★★  
119 Bis Boulevard Murat - 75016 Paris

Bienvenue dans notre hôtel de charme, l'Hôtel Murat ! A seulement quelques minutes à pied des bords de Seine, du Bois de Boulogne, du Parc des Princes, des Stades Roland Garros et Pierre de Coubertin, sa situation est très plaisante ...

Avec l'esprit d'une demeure particulière du XIXème siècle, l'Hôtel Murat vous offre un accueil particulièrement chaleureux. Vous vous sentirez comme chez vous et en sécurité dans nos chambres personnalisées et insonorisées ... [Plus de détails](#)

Distances: 3,00 km de

[Comparer les hôtels sélectionnés](#)

<b>Tarif CDS - Single - Réservation immédiate - Paiement sur place - Petit-déjeuner inclus</b>	<del>132,00</del> <b>90,00 EUR</b>
<b>Tarif CDS - Double - Réservation immédiate - Paiement sur place - Petit-déjeuner inclus</b>	<del>168,00</del> <b>108,00 EUR</b>
<b>Tarif CDS - Twin - Réservation immédiate - Paiement sur place - Petit-déjeuner inclus</b>	<del>168,00</del> <b>108,00 EUR</b>



**3 Villa d'Auteuil** ★★★★★  
28, rue Poussin - 75016 Paris

L'hôtel Villa d'Auteuil bénéficie d'une situation privilégiée dans un quartier tranquille mais vivant de Paris.

A proximité des hippodromes d'Auteuil et de Longchamp, du Stade Roland Garros et du Parc des Princes, des hôpitaux : Ambroise Paré et Henry Dunant, du centre médical Edouard Rist. En période d'examen les lycées J-Baptiste C, Molière et Jean de la Fontaine sont accessibles à pied [Plus de détails](#)

Distances: 3,20 km de

[Comparer les hôtels sélectionnés](#)

[Recherche](#)[Voyages](#)[Mon profil](#)[Déconnexion](#)

cds/ryan

Voyageur: Ryan Khanfir

**i** Veuillez vérifier et confirmer ces informations afin de lancer la réservation.



## Hôtel Murat



119 Bis Boulevard Murat - 75016 Paris

Bienvenue dans notre hôtel de charme, l'Hôtel Murat ! A seulement quelques minutes à pied des bords de Seine, du Bois de Boulogne, du Parc des Princes, des Stades Roland Garros et Pierre de Coubertin, sa situation est très plaisante ...



Avec l'esprit d'une demeure particulière du XIXème siècle, l'Hôtel Murat vous offre un accueil particulièrement chaleureux. Vous vous sentirez comme chez vous et en sécurité dans nos chambres personnalisées et insonorisées ... [Plus de détails](#)



Reservations

01 74 71 49 71

Meetings / Events Per types, dates, locations...  
Click here to start your search

**WORLDMEETINGS**

CDS Bookings is a trade mark of



## Détails du voyage

### Voyageur(s) :

Khanfir Ryan: Tarif CDS - Single - Réservation immédiate - Paiement sur place - Petit-déjeuner inclus - 90,00 EUR

### Informations sur le voyage:

Arrivée: 22/10/2009

Départ: 23/10/2009

( 1 nuits )

### Tarif sélectionné:

Tarif CDS - Single - Réservation  
immédiate - Paiement sur place -  
Petit-déjeuner inclus

### Prix total:

90,00 EUR

J'ai lu les conditions et restrictions du tarif et je les accepte.

[Annuler](#)[Confirmer](#)

## Détail tarif

### Tarif CDS - Single - Réservation immédiate - Paiement sur place - Petit-déjeuner inclus

Information tarif :

- Réservation en ligne, confirmation immédiate
- Paiement sur place

Termes, conditions et annulation :

- Conditions de réservation standard pour les clients CDS
- Pas de garantie requise pour les clients CDS

Inclus dans le tarif :

- Petit-déjeuner

Paiement par carte logée AIRPLUS

## Détails hôtel

Equipements chambre :

- Télévision satellite
- CANAL+

## Moyen de paiement

Pas de garantie requise pour les clients CDS.

J'ai lu les conditions et restrictions du tarif et je les accepte.

Annuler

Confirmer

 Contact CDS pour une aide à la réservation : [help@centraledeshotels.com](mailto:help@centraledeshotels.com)

CDS Bookings v2.0.3.0, copyright © CDS 2008 - 2009, afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer vos documents qu'en cas de nécessité



# BOOKINGS

cds/ryan

Voyageur: Ryan Khanfir

Recherche

Voyages

Mon profil

Déconnexion

## Filtrer

Statut:

Ville:

Voyageur:

Période:

Filtrer

Tous Anciens En cours

Le numéro de réservation est: GVAIPD.

Ville	Code	Arrivée	Départ	Commande	Voyageurs	Prix	Statut	Action
Paris	<a href="#">GVAIPD</a>	22/10/2009	23/10/2009	Ryan Khanfir	Ryan Khanfir	90,00 EUR	Réservé	Annuler

## Réservation effectuée!

Le numéro de réservation est: GVAIPD.

OK